

## शिकायत निवारण

### स्तर 1

गाहक आपरी शिकायत नीचे दिया गया तरीका सूँ दर्ज करावा सके है:-

#### ऑनलाइन तरीको

- गाहक OXYZO री आधिकारिक वेबसाइट पर जा'र आपरी शिकायत दर्ज करावा सके है।

[आपरी शिकायत दर्ज करावण सारू अठे क्लिक करो।](#)

#### ऑफलाइन तरीको

गाहक पत्र, WhatsApp, ईमेल, या दूजा चैनल रे जरिये शिकायत दर्ज करावा सके है।

गाहक सहायता नंबर:91-7353013499

ईमेल: [getsupport@oxyzo.in](mailto:getsupport@oxyzo.in)

गाहक सेवा टीम, गाहकां द्वारा उठाई ज्यी समस्यावां/चिंतावां/शिकायतां रो समाधान पे'ला स्तर पर करेला।

### स्तर 2

वे गाहक जिका OXYZO Financial Services Limited री सेवावां सूँ जुड़ी, जिण में बाहरी एजेंसी द्वारा दी ज्यी सेवावां सूँ जुड़ी समस्यावां भी शामिल है, बाबत सुझाव देवणो चावे या आपरी शिकायत भेजणो चावे, या गाहक सेवा टीम द्वारा दिया गया समाधान सूँ संतुष्ट नी है, वे सोमवार सूँ शुक्रवार (सार्वजनिक छुट्टियां ने छोड़'र) सुबहे 10:00 बजे सूँ शाम 6:30 बजे रे बीच नीचे दिया गया चैनलां रो उपयोग कर सके है, या कंपनी रा शिकायत निवारण अधिकारी (GRO) सूँ संपर्क कर सके है।

शिकायत निवारण अधिकारी रो नाम:	श्री अभिषेक गोयल (Mr. Abhishek Goyal)
पतो:	Global Business Park, First Floor Tower A, Sector 26, MG Road, Gurugram - 122001, India
फोन:	91-7353013499
ई-मेल आईडी:	<a href="mailto:grievanceredressal@oxyzo.in">grievanceredressal@oxyzo.in</a>

कोई भी शिकायत जीं ने थोड़ी या पूरी तरह सूँ खारिज़ कर दी ज्यी होवे, उण ने कंपनी द्वारा सिरफ समाधान सारू आंतरिक लोकपाल अधिकारी (IO) ने भेजी जावेला।

IO, शिकायत करण आळा द्वारा दिया गया कागदां अर कंपनी द्वारा IO रा खास सवालां रा दिया गया जबाबां/स्पष्टीकरणां समेत, मौजूद रिकॉर्डों रे आधार पर शिकायतां री जांच करेला। जे जरूरत पड़े तो IO, कंपनी रे जरिये शिकायत करण आळा सूं और जाणकारी मांग सके है।

### स्तर 3

जे कोई गाहक माथे बताया गया चैनल सूं मिल्या समाधान सूं संतुष्ट नी है या जे उण री शिकायत/विवाद रो समाधान 30 दिनां रे भीतर नी क्वैवे, तो गाहक आपरी शिकायत RBI ने सेंट्रलाइज्ड रिसिप्ट एंड प्रोसेसिंग सेंटर में नीचे दिया गया तरीका सूं दर्ज करावा सके है:

ऑनलाइन तरीका सूं	<a href="https://cms.rbi.org.in">https://cms.rbi.org.in</a>
ईमेल आईडी रे जरिये	CRPC@rbi.org.in
डाक रे जरिये	Centralised Receipt and Processing Centre (CRPC), Reserve Bank of India, 4th Floor, Sector 17, Chandigarh - 160017
टोल फ्री नंबर	14448 (सुबहे 9:30 बजे सूं शाम 5:15 बजे तक)